

## CONTRATO APP CEIBEÑA MOVIL No. XXXX

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CEIBEÑA LTDA.**, en adelante denominado **LA COOPERATIVA**, con domicilio en la Ciudad de La Ceiba, Atlántida, RTN XXXX y XXXX, con domicilio en XXXX, XXXX, XXXX con Documento Nacional de identificación (DNI) o Carnet de Residente N° XXXX RTN XXXX que en lo sucesivo se denominara **EL AFILIADO**, celebramos el presente **CONTRATO**, que se regirá por las leyes vigentes, así como las normativas que emitan los entes reguladores sobre la materia, las que deberán entenderse incorporadas a las condiciones que a continuación se expresan:

- I. Para los efectos del presente Contrato, se entenderá por:
- CONTRATO:** Es una convención en virtud de la cual una o más personas se obligan para con otra u otras, o recíprocamente, a dar, hacer o no hacer alguna cosa.
  - AFILIADO:** Persona natural o jurídica (sin fines de lucro) con capacidad legal para suscribir actos y contratos.
  - SOLICITUD:** Documento mediante el cual **EL AFILIADO** solicita a **LA COOPERATIVA**, la prestación de los servicios de **APP CEIBEÑA MOVIL**, aceptando las condiciones que los regulan y que forman parte del presente Contrato.
  - SERVICIOS:** Para los efectos de este Contrato, incluye pero no se limita a los servicios la **APP CEIBEÑA MOVIL**.
  - APP CEIBEÑA MOVIL:** Servicios proporcionados a través de un aplicativo en teléfono celular, descargable desde Apple Store y Google Play.

## II. **CONDICIONES GENERALES:**

**PRIMERO: APP CEIBEÑA MOVIL** Servicio brindado por **LA COOPERATIVA** a través de una aplicación para Teléfono Inteligente y otros dispositivos que se habiliten en el futuro, que contiene información y servicios financieros ofrecidos por **LA COOPERATIVA** para **EL AFILIADO**. La Aplicación puede ser obtenida desde Apple Store y Google Play. **AUTENTICACIÓN DEL AFILIADO Y USO DE LA PLATAFORMA, LA COOPERATIVA**, proporcionará a **EL AFILIADO** los siguientes medios de autenticación: una clave de acceso y un código PIN (Token electrónico), los cuales serán necesarios para el uso de la “**APP CEIBEÑA MOVIL**”. **SEGUNDO: RESPONSABILIDADES DE EL AFILIADO:** Las responsabilidades de **EL AFILIADO** según el presente contrato son las siguientes: **a) Suscripción:** 1) Al suscribir la “Solicitud de **APP CEIBEÑA MOVIL**” **EL AFILIADO** indicará el sistema operativo del teléfono celular que operará y 2) **EL AFILIADO** indicara el monto máximo diario de transferencias. **b) Autorizaciones:** 1) Las operaciones que sean realizadas por **EL AFILIADO** una vez confirmadas por **LA COOPERATIVA**, no podrán anularse, eliminarse o reversarse bajo ninguna forma. 2) El servicio de “**APP CEIBEÑA MOVIL**”, enviara una confirmación vía **SMS** (mensaje de texto) **y/o correo electrónico** conteniendo un número de referencia que respalda la transacción realizada exitosamente. **c) Autorización Uso de Celular:** **EL AFILIADO**, autoriza a **LA COOPERATIVA**, a presentar información de saldo(s), cuentas, productos o servicios, relacionados con **EL AFILIADO** y consultados efectuados a través de “**APP CEIBEÑA MOVIL**”, según este instrumento contractual; **d) Errores:** **EL AFILIADO**, reconoce que los errores en la digitación de datos ingresados en la “**APP CEIBEÑA MOVIL**” son de su entera responsabilidad; no obstante el afiliado podrá solicitar aclaración de saldos a **LA COOPERATIVA** mediante una solicitud por escrito el cual de ser improcedente tendrá un costo de L. 200.00 (doscientos Lempiras Exactos) **e)** En caso de extravío de su teléfono celular o cambio de número, **EL AFILIADO** se compromete a reportarlo de inmediato a **LA COOPERATIVA**, a través del Call Center que se tenga asignado para ello o presentándose a las oficinas / filiales a nivel nacional para el mantenimiento correspondiente y relación del nuevo dispositivo y/o nuevo número de teléfono celular. **f) EL AFILIADO** se compromete a seguir las medidas de seguridad recomendadas por **LA COOPERATIVA** comunicadas a **EL AFILIADO** a través de su cuenta de correo registrada, sitio web y/o

materiales impresos para evitar el uso indebido de la “APP CEIBEÑA MOVIL” por terceras personas. **2): RESPONSABILIDADES DE LA COOPERATIVA:** a) Proporcionarle al **EL AFILIADO** un instructivo de uso de la “APP CEIBEÑA MOVIL”, el cual está disponible en forma impresa y a través de la página web de **LA COOPERATIVA**. b) Todas las transacciones realizadas por **EL AFILIADO** serán respaldadas en bitácoras electrónicas en el sistema administrador Ademovil. c) **LA COOPERATIVA**, y a solicitud de **EL AFILIADO**, proporcionara información de las transacciones realizadas por este, conforme al tiempo legal establecido en las leyes y normas. **TERCERO: CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:** Las principales condiciones de prestación de “APP CEIBEÑA MOVIL” son: a) Para acceder al servicio, **EL AFILIADO** deberá disponer de un teléfono celular con plataforma iOS (iPhone) o Android, b) este servicio no representa ningún costo para **EL AFILIADO**; c) La elección del proveedor de telefonía celular es responsabilidad exclusiva de **EL AFILIADO**, d) Cuando **EL AFILIADO** realice 3(tres) intentos fallidos al ingresar la clave, código, contraseña o código dinámico del token, el código de usuario quedará bloqueado, en este caso **EL AFILIADO** deberá presentarse a una de las oficinas / filiales a nivel nacional para solicitar reactivación; e) Se entenderá que toda consulta / transferencia efectuada con el celular registrado por **EL AFILIADO** fue efectuada precisamente por el usuario, aun cuando un tercero haga uso indebido del servicio sin responsabilidad alguna para **LA COOPERATIVA**; f) Todas las consultas que **EL AFILIADO** efectuó a través de la “APP CEIBEÑA MOVIL” estarán sujetas a revisión y tendrán validez desde el momento de su procesamiento por parte de **LA COOPERATIVA**, g) **EL AFILIADO** autoriza a **LA COOPERATIVA** para enviar mensajes a los teléfonos que tengan instalada “APP CEIBEÑA MOVIL”, incluso cuando el usuario no está utilizando activamente la aplicación. h) El horario de prestación del servicio, así como procesamiento de transacciones será las 24 horas al día, los 7 días a la semana. En ciertos momentos, algunos o todos los servicios pueden no estar disponibles debido a mantenimiento de los sistemas o a circunstancias fuera del control de **LA COOPERATIVA**, como interrupción en los sistemas de comunicación del operador de telefonía celular; **CUARTO: RECHAZO DE SOLICITUD DE SERVICIOS:** **LA COOPERATIVA** queda facultada para rechazar cualquier consulta incluyendo pero no limitándose a las siguientes causas: clave o contraseña incorrecta, cuentas bloqueadas o canceladas, circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor, tales como la imposición de restricciones legales, interrupción de las transmisiones o de los sistemas de comunicación, fallas en el equipo de **EL AFILIADO** y otras fuera de control de **LA COOPERATIVA**, responsabilizándose **EL AFILIADO** por su uso personal y no delegable de la “APP CEIBEÑA MOVIL”. **QUINTO: MODIFICACIONES AL SERVICIO:** **LA COOPERATIVA** queda expresamente facultada para: a) Agregar nuevos servicios y funcionalidades a “APP CEIBEÑA MOVIL”; b) Modificar los horarios o condiciones de prestación de servicio; c) Se dará por entendido que **EL AFILIADO** acepta cualquiera de los cambios mencionados anteriormente, los cuales se comunicarán mediante los medios que establezca **LA COOPERATIVA**. **SEXTO: VIGENCIA Y TERMINACION.** La duración de este Contrato es por tiempo indefinido. **LA COOPERATIVA** podrá dar por terminado el presente contrato, mediante aviso a **EL AFILIADO** con treinta (30) días calendario de anticipación. **EL AFILIADO**, podrá cancelar el contrato presentándose ante cualquiera de las oficinas de **LA COOPERATIVA**. **SEPTIMO: ACEPTACIÓN:** **EL AFILIADO** Hace constar que ha leído y que acepta todas y cada una de las condiciones del presente Contrato, en conformidad a los productos y servicios cooperativos que fueron admitidos en la Solicitud, los cuales regirán el manejo de los Servicios que preste **LA COOPERATIVA** a **EL AFILIADO**. En consecuencia cualquier omisión, contradicción o falsedad en las mismas dará derecho a **LA COOPERATIVA** dar por terminado el contrato.

Y para efecto, se firma el presente Contrato, en la Ciudad de XXXX, los XXXX

---

**AFILIADO**

---

**LA COOPERATIVA**

**RECIBO DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL:**

**EL AFILIADO** reconoce en este acto que ha recibido de **LA COOPERATIVA** los documentos siguientes:

SI / NO

COPIA INTEGRAL DEL CONTRATO SUSCRITO .....

INSTRUCTIVO APP CEIBEÑA MOVIL.....

Para tal efecto, firmo el presente, a los XXXX

\_\_\_\_\_  
EL AFILIADO

\_\_\_\_\_  
LA COOPERATIVA

COPIA SIN VALIDEZ